



Les

Transmetteurs

A DISTANCE - DEVENIR ÉCOUTANT.E AU SEIN DU DISPOSITIF « SOS CRISE » DE L'ASSOCIATION LES TRANSMETTEURS

L'association

Les Transmetteurs est une association créée à Paris 2005 par le docteur Xavier Emmanuelli et le docteur Suzanne Tartière afin de créer une réserve de professionnels de santé, de l'éducation, retraités et mobilisables à tout moment. L'association agit contre toutes les formes d'exclusion en entretenant, créant ou recréant du lien entre les personnes. Elle participe à l'amélioration des conditions d'accès à la santé et à l'éducation en menant des actions de solidarité et de formation.

La structure

SOS Crise est une plateforme d'écoute et d'échange téléphonique créée en avril 2020 par l'association Les Transmetteurs qui propose un accompagnement par des interlocuteurs spécialisés et, le cas échéant une orientation vers des services médico-psycho-sociaux extérieurs pour une prise en charge plus spécifique.

SOS CRISE est une plateforme accessible 7 jours sur 7 de 9h à 19h à partir d'un numéro unique et gratuit : le 0 800 19 00 00. De nombreuses personnes contactent la plateforme depuis le début de la crise sanitaire, les personnes ont de nombreux questionnements et inquiétudes sur les questions de santé.

Lieu de la mission

A distance de chez soi

La mission

Quand un appel arrive :

- Un premier interlocuteur prend le temps d'identifier le besoin précis et oriente l'appel en interne ou en externe (relais)
- Un second interlocuteur spécialisé offre une écoute plus longue, accompagne la personne dans la formulation de ses besoins et peut proposer de l'orienter vers un relais extérieur ou réaliser un signalement.

SOS Crise recherche des écoutants de premier niveau (écoutant décrochant) qui sont prêts à écouter, apaiser et orienter avec bienveillance sans avoir nécessairement une expérience dans le médico-psycho-social.

En rejoignant notre équipe, vous bénéficierez :

- D'une formation initiale à l'écoute

- De nombreux débriefings et partages de pratique avec les autres bénévoles, dont beaucoup de professionnels du médico-psycho-social
- De formations chaque mois sur des thématiques variées et l'accès à une base de connaissance sur les principales problématiques qui peuvent être abordées lors de votre écoute
- D'analyse de la pratique avec Olivier Douville, notre psychologue clinicien et psychanalyste maître de conférences à l'université
- D'un encadrement bienveillant et d'une attestation de bénévolat si nécessaire

L'ensemble de ces activités et de votre mission sont réalisables depuis votre domicile, sous l'unique condition d'avoir à disposition un téléphone, un ordinateur et une connexion internet. Vous écouterez depuis chez vous, mais en lien constant avec les autres bénévoles et l'équipe projet avec qui vous pourrez échanger quotidiennement sur votre expérience.

Dates et horaires de la mission

La mission se déroule à distance et peut avoir lieu 7j/7 de 9h à 19h selon la disponibilité du bénévole. **Il est attendu une permanence minimum par semaine.** Les permanences ont lieu tous les jours aux horaires suivants :
De 9H à 12 ou De 12h à 14h ou De 14h à 17h ou De 17h à 19h

Contact

Si cette mission vous intéresse, contactez l'association (Les Transmetteurs) en précisant que vous venez de la part de la Fabrique de la Solidarité, ça leur fera plaisir et à nous tout autant !

Constance Lenoir - Coordinatrice de la plateforme SOS CRISE
soscrise@lestransmetteurs.org (Préciser vos disponibilités : jour et horaires)