



TOUT PARIS - ACCOMPAGNER DES SENIORS EN SITUATION D'EXCLUSION NUMÉRIQUE AU COURS DE « PERMANENCES CONNECTÉES » À DOMICILE AVEC L'ASSOCIATION EMMAÜS CONNECT

L'association

Emmaüs Connect

L'objectif est de développer des actions et des solutions afin de ***faire du numérique une chance pour tous***. Nous accueillons des personnes en situation d'exclusion numérique, qui, dans leur quotidien, ont des difficultés pour trouver un emploi, réaliser leurs démarches administratives ou tout simplement rester en contact avec leurs proches.

Lieu de la mission

Au domicile du senior accompagné, Paris intra-muros.

La mission

Emmaüs Connect soutenu par la ville de Paris et en partenariat avec la Maison des Aînés et des Aidants de Paris-Centre, organise actuellement des permanences connectées dans ses 3 points d'accueil parisiens auprès de publics très variés. Afin de venir en aide aux personnes les plus éloignées du numérique, nous mettons en place **des permanences connectées à domicile à destination de seniors ayant des difficultés de mobilité**.

Il s'agit de séances d'1h30 au cours desquelles le bénévole accompagne un bénéficiaire vers l'autonomie numérique, en l'aidant à surmonter une problématique informatique spécifique. Les demandes sont variées, elles portent sur 3 principaux champs de compétences :

- internet (utilisation d'un moteur de recherche, utilisation des sites dédiés à l'emploi et aux services publics, l'email...),
- Les bases informatiques (traitement de texte, utilisation de la souris/clavier, transfert de fichiers, matériel et réglage...)
- La téléphonie (matériel et réglage, communication...)

Le bénévole accompagnant numérique peut être amené à travailler sur des smartphones, tablettes ou ordinateurs.

Pour un meilleur suivi des bénéficiaires, les bénévoles retenus pour cette mission seront amenés à accompagner sur plusieurs sessions les mêmes seniors (en moyenne 4 permanences connectées par personne)

Les permanences ont lieu au domicile des seniors. Ainsi, nous attendons des bénévoles qui effectueront cette mission beaucoup de sérieux et de respect. Nous leur demanderons de nous fournir un justificatif d'identité et de signer une Charte de confidentialité des données des bénéficiaires.

Les bénévoles intéressés pour réaliser des permanences connectées seront invités à réaliser **un temps d'accueil et une immersion en point d'accueil d'Emmaüs connect**.

Les permanences connectées à domicile des seniors seront suivies et encadrées de près par nos équipes. Si besoin, nous pourrons vous accompagner lors de la première séance.

Conformément au protocole sanitaire, les permanences connectées se déroulent dans le strict respect des gestes barrières (distanciation, port du masque, aération des pièces).

Dates et horaires de la mission

Le plus rapidement possible selon la disponibilité des bénévoles. Pour l'organisation des permanences à domicile, nous tâchons de concilier au mieux les contraintes des parties prenantes, en rapprochant les bénévoles des seniors les plus proches de chez eux et en fonction de leurs disponibilités respectives.

Contact

Si cette mission vous intéresse, contactez l'association Emmaüs Connect en précisant que vous venez de la part de la Fabrique de la Solidarité, ça leur fera plaisir et à nous tout autant !

Envoyez un mail à l'adresse suivante : adecarne@emmaus-connect.org (Arthur de Carné - responsable des animations - Paris), en précisant dans l'objet de votre mail "*bénévolat emmaus- permanence connectée à domicile- fabrique de la solidarité*".